|  |  |
| --- | --- |
| Если коммунальные услуги предоставлены с перерывами, превышающими установленную продолжительность, необходимо обратиться в ресурсоснабжающую организацию с письменным заявлением и приложением имеющихся доказательств.Плата за коммунальные услуги при их предоставлении с перерывами, превышающими установленную продолжительность, должна быть уменьшена в порядке, установленном Правительством РФ (ч. 4 ст. 157 ЖК РФ; пункт 98 раздел IX Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354).В случае отказа в перерасчёте жалобы рассматриваются Службой строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края (г. Красноярск, ул. Парижской Коммуны, 333) либо органами прокуратуры.Также заявитель вправе обратиться в суд за защитой своих прав и законных интересов.В случае выявления нарушений нормативного уровня или режима обеспечения населения коммунальными услугами, ресурсоснабжающая организация может быть привлечена к административной ответственности по ст. 7.23 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. | **C:\Users\IRINA\Desktop\максименко\статьи СМИ\памятки\aa4f56a5e1a9.jpg****ПАМЯТКА****Когда считается, что коммунальная услуга предоставляется с нарушением**Прокуратура Ужурского района2024 г. |

**Когда считается, что коммунальная услуга предоставляется с нарушением**

(Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»)

**Если отключили электричество**

**24 часа**

при наличии 1 источника питания

и

**2 часа**

при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания

**Если отключили холодную воду**

**4 часа**

единовременно при авариях в централизованных сетях

  

  

**Если отключили газ**

Допустимая продолжительность перерыва в газоснабжении должна быть не более **4 часа**

единовременно

**Если отключили горячую воду**

**4 часа**

единовременно,

при авариях на тупиковой магистррали-24 часа

**Водоотведение**

Прием, транспортировка и очистка сточных вод с использованием централизованной системы водоотведения

**4 часа**

единовременно

**Если отключили отопление**

продолжительность перерыва предоставления коммунальной услуги должна быть

не более **4 часов**

единовременно –при температуре воздуха в жилом помещениях

от +8 до +10 С

  